

CARTA DEONTOLOGICA MASTERS KANG

Conforme a lo indicado en la Condiciones Generales del Servicio, en las Condiciones Generales de Uso y en las Condiciones Generales de Uso aplicables a lo Masters, la sociedad Kang ha reeditado la presente carta o código deontológico aplicable de manera general a todos los profesionales de la plataforma Kang (Masters), quienes se comprometen a respetarla.

Artículo 1.

La sociedad KANG, en adelante referenciada como «KANG» es una empresa que tiene como objeto facilitar la puesta en relación de los usuarios, en adelante denominados Users y los profesionales (en adelante denominados Masters), a través de herramientas de comunicación desmaterializadas.

La presente carta o código deontológico se aplica a los Masters del área “Astrología y Videncia” y se aplica en consecuencia a los videntes, médiums, astrólogos, tarotistas, y de manera global a todas las actividades de consejo, asesoría, coaching o acompañamiento psicológico, espiritual o financiero.

Artículo 2: Respeto de las disposiciones legales aplicables en términos de deontología

El respeto de las obligaciones y principios deontológicos descritos en esta carta son de obligatorio cumplimiento para cada Master. Las directivas de KANG vigilan por el respeto de estas obligaciones y principios, en el ejercicio de sus prestaciones con respecto a los Users y ante KANG.

Artículo 3. Principios generales

Todo Master ejerce su labor con integridad, respeto, constancia, rigor y honradez, con el objetivo de garantizar una experiencia óptima para los Users.

El Master se compromete a no realizar consultas, sin importar el medio de comunicación puesto a disposición por KANG:

- En lugares públicos o en espacios que no permitan una experiencia agradable para los usuarios.
- Si el usuario manifiesta evidentes e importantes problemas financieros (o de salud mental), estado de embriaguez, confusión y de opresión.

El Master se compromete a ofrecer un servicio fiable y leal al usuario.

El Master se abstendrá de:

- Realizar solicitudes o peticiones que los usuarios no hayan solicitado.

- Dar la impresión al usuario que ha ganado o ganará, realizando dicho acto, una ventaja significativa, ya sea mediante la ejecución de una acción en relación con la solicitud del precio o alguna otra ventaja equivalente y subordinada a la obligación por parte del usuario, de realizar un pago adicional.
- Hacer prospección directa mediante un sistema automático de llamadas o de comunicaciones, o correos electrónicos, empleando las informaciones de contacto personal que el usuario haya suministrado, sin que este último haya manifestado su consentimiento previo para recibir prospección directa por este medio.
- Efectuar prestaciones o servicios de spam vocal que tengan por objetivo engañar y hacer caer en error al usuario para incitarlo a llamar, consultar o hacer uso de un servicio, independientemente de su voluntad, o para incitar el usuario a llamar a la plataforma incitándolo a conectarse de manera reiterada cuando previamente el Master haya comprobado un uso inadecuado o anormal de la prestación solicitada en condiciones inapropiadas para el usuario.

Si el usuario presenta dificultades para manifestar su consentimiento libre y claro, el Master debe expresar dicha condición física o mental al Usuario e indicar su impedimento para la realización de la consulta.

De igual manera debe proceder el Master en situaciones en las cuales constate que el Usuario se encuentra bajo coacción, estado de angustia o bajo amenaza.

Artículo 4: Difamación, parasitismo y competencia desleal.

Todo Master se obliga, bajo el principio de cofraternidad y lealtad, a no denigrar o criticar la labor de otros Masters, y esto bajo cualquier medio de comunicación empleado (Redes sociales, teléfonos personales, escritos, etc), lo anterior, sin que ésta lista sea limitativa.

De igual manera el Master se compromete a no criticar ni denigrar sobre la sociedad KANG, ni a iniciar actos de competencia desleal con propósitos difamatorios o críticas de cualquier tipo tanto ante los Usuarios como a propósito de KANG.

Artículo 5. Secreto y discreción profesional

Todo Master se obliga a no transmitir a otros Masters informaciones personales sobre los usuarios.

Está permitido a los Masters proponer a los usuarios otra orientación o recomendar la consulta con otros Masters de la plataforma KANG.

El Master se obliga a no recomendar a los Usuarios una consulta con profesionales que no realicen prestaciones en la plataforma KANG.

Artículo 6. Deber de reserva y actitud en las redes sociales

Todo Master, bajo la condición de disponer del mismo nombre en su perfil y sobre las redes sociales, está en la obligación de llevar a cabo una actitud y un comportamiento ejemplar. Debe por lo anterior, vigilar y cuidar su actitud respecto a la manera de expresar algunas de sus opiniones (políticas, religiosas, sociales, etc).

Toda publicación de carácter sexual, sugestiva o violenta se encuentra prohibida.

El Master se obliga también a no solicitar, dentro o fuera de la plataforma, comentarios positivos de la parte de los usuarios.

Artículo 7. Incompatibilidad asociada a la ejecución de prestaciones de servicios en la plataforma

En el contexto particular de las prestaciones asociadas al esoterismo, todo Master que haya sido condenado por sentencia judicial por abuso de confianza, psicológico o financiero, estafa, o quiebra oculta, será baneado inmediatamente de la plataforma y su colaboración en el sitio finalizada (sin ser exhaustiva esta lista de condenas).

Artículo 8. Prevención asociada a la desviación de clientela

En el marco de las inversiones realizadas por KANG para la obtención de nuevos clientes, queda estrictamente prohibido a los Masters sugerir a los usuarios servicios o consultas por fuera de los medios puestos a disposición por KANG.

En este mismo sentido, cuando un Master remite o inscribe un cliente a KANG, el profesional no podrá sugerirle:

- Consultar otras plataformas u otros videntes de otros sitios,
- Consultarlo directamente vía su sitio o plataforma personal o vía sus redes sociales (Instagram, Facebook u otros).

Estas acciones constituirían un claro desvío de clientela.

Artículo 9. Prestaciones no cubiertas por la plataforma KANG y trabajos ocultos.

Está absolutamente prohibido, a todo Master, proceder con cualquier tipo de trabajo oculto.

Los anteriores incluye la venta de objetos, consultas tarifadas o prestaciones, dentro o fuera de la plataforma, sobre las siguientes temáticas:

- Regreso del ser amado,
- Eliminación de un rival,
- Rituales de sanación o cualquier acto que pretenda el tratamiento de una condición médica,
- Purificación o limpiezas de lugares,
- Promesas de ganancias de dinero,
- Predicciones fundadas sobre creencias de existencia de seres, de poderes o de fuerzas ocultas y sobrenaturales que puedan ejercer alguna influencia sobre el usuario o en el mundo material, mediante rituales específicos como: venta de pócimas mágicas, talismanes, símbolos, sortilegios, hierbas, oraciones u otras.

- Predicciones asociadas a creencias y prácticas que se fundamenten en la idea de la existencia de poderes ocultos de la naturaleza, que puedan solicitarse o evocarse para atraer el bien o generar el mal, y con un objetivo de eficacia material.
- Técnicas de brujería, magia blanca, magia negra, magia roja, encantamientos, desencantamientos, vudú, sortilegios contra el mal de ojo o la mala suerte, sanaciones, magnetismo y otros.
- Exorcismos, conjuros o rituales satánicos,
- Ciencias esotéricas
- Predicciones de muerte o diálogo con los muertos o de sanación de un enfermo, sea este un tercero o el usuario mismo.

En el evento que el Master acceda a la práctica de alguna de las prestaciones arriba citadas en el marco de las consultas realizadas en la plataforma KANG, la sociedad estará en el derecho de suspender su acceso al servicio y suspender la colaboración de manera inmediata con el profesional, sin previo aviso.

Artículo 10. Obligación de medio

De igual manera cabe recordar al Master que la videncia y el tarot son prácticas que se consideran, en un marco jurídico, como obligaciones de medio y no de resultado. En este orden de ideas, ningún Master puede garantizar, asegurar o jurar un acierto total, fiel y fidedigno de sus predicciones.

El comportamiento del Master debe adecuarse a la figura jurídica señalada en el Código Civil como el «buen padre de familia», y sin hacer uso de:

- Comunicaciones con carácter violento o pornográfico, que por su naturaleza pueda ofender o atentar contra el respeto de la persona y de su dignidad, a la igualdad de género, a la protección de menores y de los adolescentes.
- Mensajes que puedan atentar contra la vida privada de las personas, de otros usuarios, de otros prestatarios (Masters) o de cualquier tercero, mediante la captación, el registro, la grabación y posterior transmisión y difusión de palabras o escritos recibidos o no a título confidencial.
- Mensajes incitativos a la comisión de crímenes o delitos o incitativos al consumo de sustancias ilícitas.
- Mensajes incitando la discriminación, el odio o la violencia, la muerte o el suicidio.
- Servicios publicitarios.
- Servicio que puedan dar lugar a bonificaciones asociadas a la Prestación realizada por el Master mismo.

El Master se abstendrá de realizar:

- Comunicaciones u ofrecer servicios destinados a la niñez y a los adolescentes.
- Comunicaciones asociadas a juegos, a informaciones sobre las bolsas de valores, así como a todo servicio de bromas, trampas o engaños.

El Master se obliga a no incluir en KANG:

- Fotografías no adaptadas
- Fotos que no sean de su propiedad
- Fotos de terceros
- Una foto de la cual no disponga los derechos de explotación o de propiedad intelectual.
- Una dificultad reportada por los usuarios
- Un propósito que exceda el contenido contractual ofrecido al usuario
- Comentarios alarmantes de cualquier tipo.

Artículo 11: Resiliación de la cuenta Master

KANG dispone del derecho de suspender la cuenta de un Master, bajo la reserva de realizar un preaviso al profesional con un término de 15 días de antelación, sea éste por correo electrónico o correo postal. Sin embargo, la sociedad se reserva el derecho de dar da baja una cuenta Master por la configuración de una o varias de las siguientes causales:

- Las escasas horas de conexión y de disponibilidad en la plataforma,
- Inactividad consecutiva durante 45 días,
- El escaso número de prestaciones de pago realizadas,
- Una fotografía no adaptada o ausencia de ella,
- Las dificultades manifestadas por los usuarios durante la atención de la prestación,
- Comentarios alarmantes y/o inadecuados publicados en el sitio,
- Cualquier acción que exceda el contenido contractual interpretado bajo la apreciación de la compañía,
- En caso de reincidencia en el rechazo de una prestación de pago a un cliente (no aceptación de prestaciones en 24 horas y/o rechazo de responder una consulta telefónica) en más de tres (3) ocasiones,
- Por el escaso número de llamadas o chats no contestados o aceptados, dejado libre apreciación a KANG, pero en principio general, no más de 3 llamadas no descolgadas de un mismo cliente,
- Por la permanencia injustificada del Master en comunicación con el contestador del cliente,
- Por la suspensión arbitraria y reiterada de la comunicación durante una consulta con un cliente por parte del Master. Lo anterior, independientemente del hecho que suscite la suspensión de la consulta por parte del profesional.
- Por la comunicación de falsas informaciones correspondientes a la sociedad de facturación de las comisiones.
- Por desprestigiar, desacreditar o enunciar cualquier tipo de injuria sobre la persona o el trabajo de otro profesional, de la plataforma, pudiendo ser este acto comprobado por KANG bajo cualquier medio (certificación, grabación del Master, etc),
- Por cualquier tentativa de impedir a los clientes dejar un comentarios negativos u opiniones sobre su experiencia de consulta en la plataforma,
- Por cualquier manipulación del Master para abstenerse a atender las consultas,
- Por no seguir las recomendaciones que los equipos internos enuncien al profesional para proceder con una atención correcta de los clientes y favorecer el crecimiento del tráfico en la plataforma,
- Por cualquier acto constatado por KANG, que no corresponda a la ética y a la moral de la práctica de los negocios, ni a la conducta de buena fe que todo Master debe sostener frente a cada usuario y ante

KANG,

- Por cualquier acto u omisión que atente contra el honor, la reputación o el buen nombre de la plataforma,
- Por cualquier propósito escrito u oral, mal intencionado y que atente contra la ética de la plataforma,
- Por las violaciones contractuales, sean estas civiles y/o penales y/o comerciales, legales y/o reglamentarias.
- Por violación a las reglas de confidencialidad aplicables a los intercambios, entrevistas, correos postales, correos electrónicos entre Masters y usuarios, Masters y empleados de la plataforma, sean éstos quienes fueren, e incluyendo las directivas mismas de KANG, y entre los mismos Masters. Lo anterior considerando que la plataforma responde a los criterios de respeto de los terceros, de su vida privada, de las reglas contractuales y del comportamiento adecuado que debe regir sobre una plataforma de consejo,
- Por cualquier presentación del Master que reenvíe a las redes sociales, un sitio de internet de un tercero o cualquier otro medio por el cual se intente hacer publicidad sobre sus cuentas personales, lo cual perjudicaría los clientes de KANG y constituiría una clara desviación de clientela,
- Por toda modificación que competa la sociedad beneficiaria de las transferencias de las comisiones, al cambiar de denominación social, de dirección postal, de forma jurídica, holding, etc.

KANG se reserva el derecho absoluto de aceptar un Master en la plataforma o de resiliar la colaboración, si este último no responde al siguiente enunciado, siendo importante precisar que la sociedad no dispone de poder de dirección alguno sobre el Master, pero en su deber de intermediario, debe proponer en la plataforma prestaciones compatibles con la ética deseada por KANG, todo lo anterior en el marco legal aplicable en Francia, así como en lo relativo a los «usos y costumbres » de las profesiones practicadas por los profesionales de la plataforma.

KANG se reserva el derecho de rechazar el acceso a un Master o de interrumpir su acceso al servicio con un preaviso de 15 días, realizado por correo electrónico o por correo postal desde el momento en el cual el profesional no cumple con las condiciones deseadas por KANG, no responde a la ética y a las características del servicio KANG y/o viole las Condiciones Generales de Uso aplicables a los Masters, al igual que las condiciones Generales de Uso de Kang, las Condiciones Generales del Servicio o el estatuto de protección de datos personales.

Para este efecto, el Master acepta que un término de preaviso de 15 días es un plazo suficiente para la desactivación de su cuenta y/o para poner fin a la relación de colaboración entre el profesional y KANG.

Cabe recordar que para las faltas más graves, KANG tendrá de pleno derecho la posibilidad de resiliar la colaboración con el profesional sin intervención judicial, resolviéndose la colaboración de manera automática por la simple constatación del hecho, de la falta o de la omisión del profesional por parte de KANG, sea cual fuere el medio empleado, de manera que podrá desactivar la cuenta del Master, sabiendo que las jurisdicciones no podrán apreciar la proporcionalidad entre la falta reprochada y la sanción, sea este entre la falta y la finalización de la colaboración bajo la óptica de falta grave del Master, lo cual es aceptado por este último.

Artículo 12. Suspensión inmediata del acceso al servicio al Master y desactivación inmediata de su cuenta

KANG dispone del derecho a suspender el acceso total o parcial del servicio al profesional, informado por correo electrónico sobre la desactivación de su cuenta, y sin necesidad de proceder con un protocolo o

procedimiento judicial o extrajudicial alguno, en la hipótesis en la cual la sociedad tenga conocimiento de la comisión en la plataforma de una infracción a las leyes y/o a los reglamentos vigentes o de la presencia de contenidos que:

- Hagan apología a crímenes contra la humanidad,
- Inciten al consumo de drogas, tabaco y/o sustancias ilícitas,
- Inciten al odio racial, a la violencia, a la muerte o al suicidio,
- De carácter pedopornográfico,
- De manera general, que atenten contra la dignidad humana
- Que atenten contra la vida privada de las personas, de otros Masters o de cualquier tercero mediante la captación, el registro, transmisión y difusión de palabras o escritos recibidos a título confidencial o no, en el marco de la prestación del servicio en la plataforma,
- Así como todo contenido que atente contra las leyes comerciales como la publicidad engañosa, la publicidad prohibida y/o la competencia desleal, etc,
- Comunicaciones u ofrecer servicios destinados a la juventud,
- Comunicaciones asociadas a juegos, a informaciones sobre las bolsas de valores, así como a todo servicio de bromas, trampas o engaños.
- Acciones que pongan en peligro o puedan interferir con el funcionamiento correcto de la plataforma,
- Actos que impliquen penetración o tentativa de acceso a los servidores de KANG o intento de acceso a la cuenta de otros (s) Masters (s) sin su autorización previa,
- Cualquier acto que pueda atentar contra los derechos de propiedad intelectual y a aquellos de propiedad de KANG,
- Violación de las disposiciones legales sobre los derechos de propiedad intelectual y cometer actos susceptibles de constituir imitación o competencia desleal
- Efectuar sin autorización expresa de la sociedad KANG, cualquier operación de framing o de creación de sitios espejo que repliquen virtualmente los dominios de propiedad de la sociedad Kang y/o crear cualquier enlace de hipertexto en otro sitio que reenvíe a los dominios de propiedad de la sociedad Kang o incluir cualquier oferta de prestación de servicio o un perfil que redirija hacia un sitio de propiedad de terceros.
- Cuando el Master no ejerza una competencia leal realizando actos tendientes a incluir falsos comentarios o notas posteados por el mismo Master y bajo la apariencia de un falso usuario
- Cuando el Master reúna información de carácter personal sin previa autorización del usuario,
- Si utiliza las informaciones correspondientes a otros usuarios o terceros con fines inapropiados o ilícitos como la prospección no autorizada, el envío de propuestas de participación para loterías, concursos, cadenas de cartas, spamming o cualquier otro acto prohibido de acuerdo a los principios de uso de internet indicados en el sitio de la AFA y del GESTE y de acuerdo a las condiciones particulares y/o las modificaciones por venir de las presentes condiciones.

Así como todo acto de cibercriminalidad no definido en el presente código.

De igual forma está prohibido a cualquier profesional proceder con trabajo ocultos, como los definidos en el artículo 9 de la presente Carta, caso en el cual se generará la baja automática de la cuenta.

En caso de falta grave o de constatación tal como se ha definido previamente, KANG está en la posibilidad de resiliar la colaboración sin necesidad de intervención judicial o extrajudicial alguna, con la simple constatación por parte de KANG del acto o la falta que se considere una violación suficiente y justificada para la desactivación de la cuenta del Master, considerando que en esta hipótesis, las instancias judiciales no podrán apreciar la proporcionalidad entre la falta reprochada y la sanción.

Finalmente el Master no podrá alegar o defender una práctica abusiva por parte de KANG respecto a la desactivación de su cuenta, frente a una delimitación muy precisa de la constatación y configuración de la falta alagada, tal como se ha definido en el presente Código, y estando el Master obligado, por la naturaleza

misma de su actividad en la plataforma, a ceñirse a las reglas éticas, morales y de respeto aquí manifestadas.